



مجلس دائره تابه

MAJLIS DAERAH TAPAH

Jalan Stesyen, 35000 Tapah, Perak Darul Ridzuan

No. Telefon : 05 - 401 1326 / 2329 No. Faks : 05 - 401 2288

E-mel : mdt@mdtapah.gov.my Web : www.mdtapah.gov.my

Ruj kami : MDTAPAH/AM/3/68/93 Jld 1 (18)

Tarikh : 21 Muharam, 1445H
8 Ogos, 2023

Timbalan Pengarah Kanan (Kerajaan Tempatan)
Pejabat Setiausaha Kerajaan,
Perak Darul Ridzuan,
Bahagian Kerajaan Tempatan,
Aras B, Bangunan Perak Darul Ridzuan,
Jalan Panglima Bukit Gantang Wahab,
30000 Ipoh.

Puan,

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK BAGI BULAN JULAI 2023

Dengan segala hormatnya merujuk kepada perkara di atas.

2. Bersama-sama ini dikemukakan Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan Majlis Daerah Tapah bagi Bulan Julai 2023 seperti di Lampiran A untuk makluman dan tindakan selanjutnya.

3. Segala kerjasama dan perhatian puan amatlah dihargai dan diucapkan ribuan terima kasih.

Sekian.

"MALAYSIA MADANI"

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menjalankan amanah,

(HAJI AHMAD ROSLAN BIN MOHAMED NAZIR, C.A (M))

Yang Dipertua,
Majlis Daerah Tapah.

- s.k 1. Setiausaha, Majlis Daerah Tapah
2. Fail Timbul

"PERAK SEJAHTERA 2030"

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN : JULAI 2023

NAMA JABATAN : MAJLIS DAERAH TAPAH

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 Kali Seminggu	125 kawasan	100%	
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	Setiap Hari	3 kawasan	100%	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 Kali Seminggu	1 kawasan	100%	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan Sekali (Ikut Kontrak)	172 kawasan (1 – 31 Julai 2023)	100%	
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan Sekali (Ikut Kontrak)	172 kawasan (1 – 31 Julai 2023)	100%	
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	Sebulan Sekali (Ikut Kontrak)	-	-	
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	Sebulan Sekali (Ikut Kontrak)	-	-	
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 Kali Sebulan (Ikut Kontrak)	172 kawasan	100%	
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	Sebulan Sekali	119 kawasan	100%	

2. CUKAI TAKSIRAN

1	Permohonan Taksiran Bantahan Cukai	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	-	-	
2	Hebahan Mesyuarat Taksiran Keputusan Bantahan Cukai Selepas	7 hari	-	-	
3	Permohonan Pindah Pegangan Bercukai Milik	10 hari	33	100%	<ol style="list-style-type: none"> 1. 3.7.23 = 3 Permohonan 2. 4.7.23 = 3 Permohonan 3. 5.7.23 = 2 Permohonan 4. 6.7.23 = 1 Permohonan 5. 7.7.23 = 1 Permohonan 6. 10.7.23 = 4 Permohonan 7. 11.7.23 = 3 Permohonan 8. 18.7.23 = 1 Permohonan 9. 20.7.23 = 3 Permohonan 10. 21.7.23 = 2 Permohonan 11. 26.7.23 = 3 Permohonan 12. 27.7.23 = 1 Permohonan 13. 28.7.23 = 2 Permohonan 14. 31.7.23 = 4 Permohonan

3. PEMBANGUNAN

No	Kategori	Masa Bekerja	Tarikh		Peratus
			Permohonan	Tarikh Kelulusan	
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	20.6.2023	4.7.2023	100%
			20.6.2023	4.7.2023	
			21.6.2023	4.7.2023	
			3.7.2023	17.7.2023	
			5.7.2023	17.7.2023	
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	100%
			3.7.2023	17.7.2023	
			Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	
			20.6.2023	4.7.2023	
			20.6.2023	4.7.2023	
			21.6.2023	4.7.2023	
3	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari hingga 99 Hari (skala sederhana)	3.7.2023	17.7.2023	100%
			5.7.2023	17.7.2023	
			3.7.2023	17.7.2023	
			Bil.13/2023 4 Julai 2023		
			Bil.14/2023 17 Julai 2023		
	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan			100%

4. SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	39	100%	Dewan Merdeka Tapah – 22 Dewan Bukit Pagar – 15 Dewan Sri Sungkai – 1 Dewan Muhibbah Bidor – 1
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	16	100%	Stadium Tun Ahmad Sarji Tapah – 16
5. LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	18	100%	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	-	-	
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	22	100%	
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	40	100%	
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	-	-	

6. KHIDMAT PELANGGAN				
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	46	100%
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	15 hari	46	100%
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran di Kaunter	15 min waktu biasa	1120	100%
		30 min waktu puncak	-	-

Disediakan oleh:



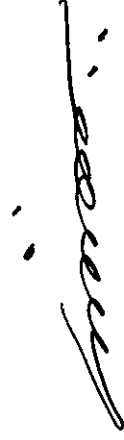
(SYAHIDA BINTI MOHD ZIN)
Penolong Pegawai Tadbir,
Majlis Daerah Tapah.

Disemak oleh:



(HAJI ZUHAIRI BIN HAJI HASHIM, AMP., PPT)
Setiausaha,
Majlis Daerah Tapah.

Disahkan oleh:



(HAJI AHMAD ROSLAN BIN MOHAMED NAZIR, C.A (M))
Yang Dipertua,
Majlis Daerah Tapah.