



# مجلس دائره تافه

## MAJLIS DAERAH TAPAH

Jalan Stesyen, 35000 Tapah, Perak Darul Ridzuan

No. Telefon : 05 - 401 1326 / 2329 No. Faks : 05 - 401 2288

E-mel : mdt@mdtapah.gov.my Web : www.mdtapah.gov.my

Ruj kami : MDTAPAH/AM/3/68/93 Jld 1 (15)

Tarikh : 11 Syawal, 1444H  
2 Mei, 2023

Timbalan Pengarah Kanan (Kerajaan Tempatan)  
Pejabat Setiausaha Kerajaan,  
Perak Darul Ridzuan,  
Bahagian Kerajaan Tempatan,  
Aras B, Bangunan Perak Darul Ridzuan,  
Jalan Panglima Bukit Gantang Wahab,  
30000 Ipoh.

Puan,

### LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK BAGI BULAN APRIL 2023

Dengan segala hormatnya merujuk kepada perkara di atas.

2. Bersama-sama ini dikemukakan Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan Majlis Daerah Tapah bagi Bulan April 2023 seperti di Lampiran A untuk makluman dan tindakan selanjutnya.
3. Segala kerjasama dan perhatian puan amatlah dihargai dan diucapkan ribuan terima kasih.

Sekian.

**"MALAYSIA MADANI"**

**"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"**

Saya yang menjalankan amanah,

(HAJI AHMAD ROSLAN BIN MOHAMED NAZIR, C.A (M))

Yang Dipertua,  
Majlis Daerah Tapah.

- s.k
1. Setiausaha, Majlis Daerah Tapah
  2. Fail Timbul

**"PERAK SEJAHTERA 2030"**

## LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN : APRIL 2023

NAMA JABATAN : MAJLIS DAERAH TAPAH

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
<b>1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT</b>					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 Kali Seminggu	125 kawasan	100%	
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	Setiap Hari	3 kawasan	100%	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 Kali Seminggu	1 kawasan	100%	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan Sekali (Ikut Kontrak)	180 kawasan (1 – 30 April 2023)	100%	
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan Sekali (Ikut Kontrak)	180 kawasan (1 – 30 April 2023)	100%	
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	Sebulan Sekali (Ikut Kontrak)	-	-	
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	Sebulan Sekali (Ikut Kontrak)	-	-	
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 Kali Sebulan (Ikut Kontrak)	178 kawasan	100%	
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	Sebulan Sekali	119 kawasan	100%	

2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	-	-	
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	-	-	
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	12	100%	1. 4.4.23 = 3 Permohonan 2. 12.4.23 = 2 Permohonan 3. 13.4.23 = 3 Permohonan 4. 18.4.23 = 3 Permohonan 5. 25.4.23 = 1 Permohonan

### 3. PEMBANGUNAN

1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	100%	
			10.03.2023	03.04.2023		
			10.03.2023	03.04.2023		
			17.03.2023	18.04.2023		
			20.03.2023	18.04.2023		
			22.03.2023	18.04.2023		
			29.03.2023	18.04.2023		
17.03.2023	18.04.2023					
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	100%	
			29.03.2023	18.04.2023		
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari hingga 99 Hari (skala sederhana)	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	100%	
			14.03.2023	03.04.2023		
			21.02.2023	03.04.2023		
			21.02.2023	18.04.2023		
			10.03.2023	03.04.2023		
			10.03.2023	03.04.2023		
			17.03.2023	18.04.2023		
			20.03.2023	18.04.2023		
22.03.2023	18.04.2023					
20.03.2023	18.04.2023					
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	Bil.7/2023   3 April 2023		100%	
			Bil.8/2023   18 April 2023			

<b>4. SEWAAN ASET</b>					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	14	100%	Dewan Merdeka Tapah – 2 Dewan Bukit Pagar – 11 Dewan Sri Sungkai – 1 Dewan Muhibbah Bidor – 0
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	4	100%	Stadium Tun Ahmad Sarji Tapah – 4
<b>5. LESEN</b>					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	37	100%	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	-	-	
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	10	100%	
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	47	100%	
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	6	100%	

6. KHIDMAT PELANGGAN				
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	25	100%
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	15 hari	25	100%
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran di Kaunter	15 min waktu biasa	1076	100%
		30 min waktu puncak	-	-

Disediakan oleh:



.....  
**(SYAHIDA BINTI MOHD ZIN)**  
 Penolong Pegawai Tadbir,  
 Majlis Daerah Tapah.

Disemak oleh:



.....  
**(HAJI ZUHAIRI BIN HAJI HASHIM, AMP., PPT)**  
 Setiausaha,  
 Majlis Daerah Tapah.

Disahkan oleh:



.....  
**(HAJI AHMAD ROSLAN BIN MOHAMED NAZIR, C.A (M))**  
 Yang Dipertua,  
 Majlis Daerah Tapah.