



مجلس دائره تافه

MAJLIS DAERAH TAPAH

Jalan Stesyen, 35000 Tapah, Perak Darul Ridzuan

No. Telefon : 05 - 401 1326 / 2329 No. Faks : 05 - 401 2288

E-mel : mdt@mdtapah.gov.my Web : www.mdtapah.gov.my

Ruj. Kami : MDTAPAH/AM/3/68/93 Jld 1 (23)

Tarikh : 21 J'Akhir, 1445H
3 Januari, 2024

Timbalan Pengarah Kanan (Kerajaan Tempatan)
Pejabat Setiausaha Kerajaan,
Perak Darul Ridzuan,
Bahagian Kerajaan Tempatan,
Aras B, Bangunan Perak Darul Ridzuan,
Jalan Panglima Bukit Gantang Wahab,
30000 Ipoh.

Puan,

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK BAGI BULAN DISEMBER 2023

Dengan segala hormatnya merujuk kepada perkara di atas.

2. Bersama-sama ini dikemukakan Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan Majlis Daerah Tapah bagi Bulan Disember 2023 seperti di Lampiran A untuk makluman dan tindakan selanjutnya.
3. Segala kerjasama dan perhatian puan amatlah dihargai dan diucapkan ribuan terima kasih.

Sekian.

"MALAYSIA MADANI"

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menjalankan amanah,

(HAJI AHMAD ROSLAN BIN MOHAMED NAZIR, C.A (M))

Yang Dipertua,
Majlis Daerah Tapah.

- s.k
1. Setiausaha, Majlis Daerah Tapah
 2. Fail Timbul

"PERAK SEJAHTERA 2030"
"PROMISING PERAK" TMP 2024

S.SHAMMENEDEWY/KORPORAT

"Menuju Kejayaan"

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN : DISEMBER 2023

NAMA JABATAN : MAJLIS DAERAH TAPAH

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 Kali Seminggu	125 kawasan	100%	
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	Setiap Hari	3 kawasan	100%	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 Kali Seminggu	1 kawasan	100%	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan Sekali (Ikut Kontrak)	172 kawasan (1 – 31 Disember 2023)	100%	
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan Sekali (Ikut Kontrak)	172 kawasan (1 – 31 Disember 2023)	100%	
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	Sebulan Sekali (Ikut Kontrak)	-	-	
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	Sebulan Sekali (Ikut Kontrak)	-	-	
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 Kali Sebulan (Ikut Kontrak)	172 kawasan	100%	
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	Sebulan Sekali	119 kawasan	100%	

2. CUKAI TAKSIRAN						
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	-	-		
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	-	-		
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	31	100%		1. 5.12.23 = 4 Permohonan 2. 7.12.23 = 6 Permohonan 3. 11.12.23 = 1 Permohonan 4. 13.12.23 = 1 Permohonan 5. 14.12.23 = 5 Permohonan 6. 18.12.23 = 3 Permohonan 7. 19.12.23 = 2 Permohonan 8. 20.12.23 = 3 Permohonan 9. 21.12.23 = 3 Permohonan 10. 27.12.23 = 1 Permohonan 11. 28.12.23 = 2 Permohonan

3. PEMBANGUNAN						
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	100%	
			1.11.2023	1.12.2023		
			1.11.2023	1.12.2023		
			1.11.2023	19.12.2023		
			15.11.2023	1.12.2023		
			15.11.2023	19.12.2023		
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	-	
			-	-		
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari hingga 99 Hari (skala sederhana)	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	100%	
			1.11.2023	1.12.2023		
			1.11.2023	1.12.2023		
			1.11.2023	19.12.2023		
			15.11.2023	1.12.2023		
			15.11.2023	19.12.2023		
			14.11.2023	1.12.2023		
			3	Kekerapan Mesyuarat OSC		
Bil.24/2023 19 Disember 2023						

4. SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	18	100%	Dewan Merdeka Tapah – 10 Dewan Sri Sungkai – 4 Dewan Muhibbah Bidor – 1 Dewan Muhibbah Sungkai – 2 Dewan Permai Bidor - 1
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	11	100%	Stadium Tun Ahmad Sarji Tapah – 11
5. LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	13	100%	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	-	-	
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	24	100%	
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	25	100%	
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	-	-	

6. KHIDMAT PELANGGAN				
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	66	100%
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	15 hari	66	100%
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran di Kaunter	15 min waktu biasa	1031	100%
		30 min waktu puncak	-	-

Disediakan oleh:



Disemak oleh:



Disahkan oleh:



(SHAMMENE DEWY A/P SUBRAMANIAM)
Pembantu Tadbir,
Majlis Daerah Tapah.

(HAJI ZUHAIRI BIN HAJI HASHIM, AMP., PPT)
Setiausaha,
Majlis Daerah Tapah.

(HAJI AHMAD ROSLAN BIN MOHAMED NAZIR, C.A (M))
Yang Dipertua,
Majlis Daerah Tapah.