



مجلس دائره تافه

MAJLIS DAERAH TAPAH

Jalan Stesyen, 35000 Tapah, Perak Darul Ridzuan

No. Telefon : 05 - 401 1326 / 2329 No. Faks : 05 - 401 2288

E-mel : mdt@mdtapah.gov.my Web : www.mdtapah.gov.my

Ruj. Kami : MDTAPAH/AM/3/68/93 Jld 1 (22)

Tarikh : 21 J'Awal, 1445H
5 Disember, 2023

Timbalan Pengarah Kanan (Kerajaan Tempatan)
Pejabat Setiausaha Kerajaan,
Perak Darul Ridzuan,
Bahagian Kerajaan Tempatan,
Aras B, Bangunan Perak Darul Ridzuan,
Jalan Panglima Bukit Gantang Wahab,
30000 Ipoh.

Puan,

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK BAGI BULAN NOVEMBER 2023

Dengan segala hormatnya merujuk kepada perkara di atas.

2. Bersama-sama ini dikemukakan Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan Majlis Daerah Tapah bagi Bulan November 2023 seperti di Lampiran A untuk makluman dan tindakan selanjutnya.

3. Segala kerjasama dan perhatian puan amatlah dihargai dan diucapkan ribuan terima kasih.

Sekian.

"MALAYSIA MADANI"

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menjalankan amanah,

(HAJI AHMAD ROSLAN BIN MOHAMED NAZIR, c.A (M))

Yang Dipertua,
Majlis Daerah Tapah.

- s.k 1. Setiausaha, Majlis Daerah Tapah
2. Fail Timbul

"PERAK SEJAHTERA 2030"

S.SHAMMENEDEWY/KORPORAT

"Menuju Kejayaan"

LAMPIRAN A

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN : NOVEMBER 2023

NAMA JABATAN : MAJLIS DAERAH TAPAH

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 Kali Seminggu	125 kawasan	100%	
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	Setiap Hari	3 kawasan	100%	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 Kali Seminggu	1 kawasan	100%	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan Sekali (Ikut Kontrak)	172 kawasan (1 – 30 November 2023)	100%	
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan Sekali (Ikut Kontrak)	172 kawasan (1 – 30 November 2023)	100%	
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	Sebulan Sekali (Ikut Kontrak)	-	-	
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	Sebulan Sekali (Ikut Kontrak)	-	-	
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 Kali Sebulan (Ikut Kontrak)	172 kawasan	100%	
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	Sebulan Sekali	119 kawasan	100%	

2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Taksiran	Bantahan Cukai	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	-	-
2	Hebahan Mesyuarat Taksiran	Keputusan Bantahan Cukai	Selepas 7 hari	-	-
3	Permohonan Pegangan Bercukai	Pindah Milik	10 hari	27	100%
					1. 6.11.23 = 1 Permohonan 2. 7.11.23 = 6 Permohonan 3. 9.11.23 = 1 Permohonan 4. 10.11.23 = 1 Permohonan 5. 16.11.23 = 5 Permohonan 6. 20.11.23 = 2 Permohonan 7. 21.11.23 = 2 Permohonan 8. 22.11.23 = 2 Permohonan 9. 23.11.23 = 1 Permohonan 10. 27.11.23 = 1 Permohonan 11. 29.11.23 = 5 Permohonan

3. PEMBANGUNAN						
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	100%	
			25.9.2023	1.11.2023		
			17.10.2023	1.11.2023		
			18.10.2023	1.11.2023		
			18.10.2023	1.11.2023		
			1.11.2023	15.11.2023		
			1.11.2023	15.11.2023		
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	-	
			-	-		
			Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan		
			25.9.2023	1.11.2023		
			13.10.2023	1.11.2023		
			17.10.2023	1.11.2023		
			18.10.2023	1.11.2023		
3	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari hingga 99 Hari (skala sederhana)	Tarikh Permohonan	Tarikh Kelulusan	100%	
			30.10.2023	15.11.2023		
			1.11.2023	15.11.2023		
			1.11.2023	15.11.2023		
			1.11.2023	15.11.2023		
			1.11.2023	15.11.2023		
			1.11.2023	15.11.2023		
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	Bil.21/2023 1 November 2023	100%		
			Bil.22/2023 15 November 2023			

4. SEWAAN ASET						
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	12	100%	Dewan Merdeka Tapah – 9 Dewan Sri Sungkai – 1 Dewan Muhibbah Bidor – 2	
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	16	100%	Stadium Tun Ahmad Sarji Tapah – 16	
5. LESEN						
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	13	100%		
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	-	-		
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	21	100%		
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	22	100%		
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	-	-		

6. KHIDMAT PELANGGAN				
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	61	100%
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	15 hari	61	100%
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran di Kaunter	15 min waktu biasa	1259	100%
		30 min waktu puncak	-	-

Disediakan oleh:



(SHAMMINE DEWY A/P SUBRAMANIAM)

Pembantu Tadbir,
Majlis Daerah Tapah.

Disemak oleh:



(HAJJI ZUHAIRI BIN HAJJI HASHIM, AMP., PPT)

Setiausaha,
Majlis Daerah Tapah.

Disahkan oleh:



(HAJJI AHMAD ROSLAN BIN MOHAMED NAZIR, C.A (M))

Yang Dipertua,
Majlis Daerah Tapah.